

### 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen behorend bij het marktconsultatiedocument "Nieuw financieel systeem gemeente Almere", met ons kenmerk IA2023.02.06.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van het marktconsultatiedocument de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1<sup>e</sup> Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. **Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen. De deadline op maandag 15 januari om 12.00 uur voor het meedoen aan deze marktconsultatie blijft van toepassing.**

De gemeente Almere bedankt partijen bij voorbaat voor het tonen van interesse in de marktconsultatie en de vragen die zijn gesteld.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **21 december 2023** gepubliceerd op TenderNed.

| Nr. | Betreft                                                                      | Onderwerp | Vraag                                                                                        | Antwoord                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Almere<br>Marktconsultatie<br>vervanging<br>financieelsysteem.pdf<br>Vraag 5 |           | Hoeveel financiële administraties (entiteiten) wenst u in scope van de opdracht op te nemen? | 3 zelfstandige administraties, waarvan de gemeentelijke administratie veruit de grootste is. Er zijn geen onderlinge transacties. |

| Nr. | Betreft                                                | Onderwerp                                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2   | Bijlage 3. Globale Architectuur<br>Schets.pptx slide 4 | Slide 4: Het heeft de voorkeur zoveel als mogelijk gebruik te maken van webservices. | U geeft op slide 4 aan: het heeft de voorkeur zoveel als mogelijk gebruik te maken van webservices. Wij ondersteunen diverse technologieën en standaarden die het realiseren van koppelingen, maar ook het onderhouden van deze koppelingen, eenvoudig en beheersbaar maken. Deze technologieën en standaarden kunnen zowel voor point-to-point koppelingen als voor koppelingen middels een integratielaag of Enterprise Service Bus ingezet worden. Voorafgaand aan het realiseren van koppelingen houden wij een verkenningssessie over de interfaces. Daarin bespreken wij voor de verschillende interfaces de uitgangspunten, de beschikbare en de toe te passen technieken. REST-API's via JSON-berichten is een voorbeeld van onze toegepaste techniek. SOAP webservices worden niet meer standaard toegepast binnen onze aanpak. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? | De voorgestelde aanpak sluit aan bij wat de gemeente Almere uitvraagt. In de voorbereiding van de implementatie komen we tot een gezamenlijke aanpak over de keuzes voor de koppelingen. Wanneer een verkenning kan en mag plaatsvinden, komen wij in de leidraad van de aanbesteding op terug.   |
| 3   | Bijlage 3. Globale Architectuur<br>Schets.pptx slide 3 | Slide 3 A.27 'i-net'                                                                 | Kunt u met een voorbeeld toelichten wat applicatie A.27 'I-net' precies inhoudt en ondersteunt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | I-net is een realtime rapportagetool, welke integraal onderdeel uitmaakt van de huidige oplossing. Wij verwachten dat de geboden oplossing standaard operationele rapportages levert om te kunnen sturen op de processen en de kwaliteit van de gegevens die door het systeem worden ondersteund. |
| 4   | Bijlage 3. Globale Architectuur<br>Schets.pptx slide 3 | Slide 3 A9. SG Treasury ASP                                                          | Kunt u aangeven welke processen er met applicatie A9 SG Treasury (leverancier Aareon?) worden ondersteund?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De processen die ondersteund worden zijn korte en langer termijn liquiditeitsprognoses die geen onderdeel vormen van de financiële applicatie.                                                                                                                                                    |

| Nr. | Betreft                                             | Onderwerp    | Vraag                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | Bijlage 3. Globale Architectuur Schets.pptx         |              | Heeft opdrachtgever een IT-strategie waarin Microsoft een belangrijke rol in heeft?                                                                                                           | Office-365 is de defacto standaard voor kantoorautomatisering binnen de gemeente. Dit speelt overigens geen rol voor het technologieplatform voor de financiële applicatie aangezien de gemeente een SAAS-tenzij policy heeft. |
| 6   | Bijlage 3. Globale Architectuur Schets.pptx         |              | Welke identity serviceoplossing heeft uw organisatie in gebruik?                                                                                                                              | Dat is Microsoft Azure AD.                                                                                                                                                                                                     |
| 7   | Bijlage 3. Globale Architectuur Schets.pptx slide 3 | Slide 3 SiSa | Het is inschrijver onduidelijk hoe u nu het SiSa proces uit bijlage 1 oplost. Kun u toelichten en uitleggen welke softwareoplossing(en) u daarvoor inzet?                                     | Nu wordt alleen EnterpriseOne gebruikt voor de verantwoording van SiSa Wij verwachten dat de geboden oplossing de SISA-verantwoording ondersteunt.                                                                             |
| 8   |                                                     |              | Is het de bedoeling dat ook de user stories schriftelijk beantwoord dienen te worden of is het schriftelijk beantwoorden van de 11 open vragen in het marktconsultatie document voldoende?    | U hoeft alleen aan te geven aan welke User story's <u>niet</u> wordt voldaan, zie paragraaf 4.2.                                                                                                                               |
| 9   | Bijlage 3 - Informatie architectuur                 |              | Wie is de leverancier van de Managed Integrations in de Informatie architectuur IST?                                                                                                          | Enable-U                                                                                                                                                                                                                       |
| 10  | Bijlage 3 - Informatie architectuur                 |              | Het is ons nog niet duidelijk hoe de koppelingen met DigiD/eHerkenning voor een Subsidieportaal, voor het aanvragen van subsidies, in de informatie architectuur past. Kunt u dit toelichten? | In huidige situatie is een dergelijke koppeling of portaal nog niet aanwezig<br><br>Het is een eis dat een subsidieaanvrager zich identificeert m.b.v. Yivi of een vergelijkbaar alternatief.                                  |

| Nr. | Betreft | Onderwerp | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11  |         |           | U stelt in vraag 1 de vraag naar de haalbaarheid van een aanbestedingsproces van 6 maanden: welke stappen plant u om uw proces uit te voeren? Bent u van plan om demosessies of verdergaande Proof Of Concepts uit te voeren? Past binnen uw aanpak van 'beste value aanbestedingsprocedure' de mogelijkheid om samen met gemeente Almere een sessie te organiseren waarin beide partijen kunnen onderzoeken wat de beste aanpak is? | Binnen de marktconsultatie is er geen demo/POC gepland. Wel houden wij de mogelijkheid open voor een aanvullend gesprek met een of meerdere leveranciers waarin o.a. de aanbestedingsmethodiek aan de orde kan komen. Demo/POC kunnen wel onderdeel uitmaken van de aanbesteding.<br>Bij de duur van het aanbestedingsproces moet u denken aan een termijn van minimaal 60 dagen. Dit is van publicatie t/m definitieve gunning, inclusief mogelijke Demo/ POC. Wij zijn dan ook benieuwd of u een aanbestedingsproces van 6 maanden realistisch vindt. Rekening houdend met dat het huidige doel is om de aanbesteding in Q1/Q2 te publiceren. Wanneer gekozen wordt voor een best value procedure is het vrij gebruikelijk om samen de beste aanpak te bepalen. |
| 12  |         |           | U noemde een complexe architectuur van 12 systemen met financiële componenten: wat is de verwachte levensduur van deze systemen? Is het nodig om sommige te vervangen wegens veroudering?                                                                                                                                                                                                                                            | De Levensduur is niet relevant. Er zullen op termijn systemen vervangen gaan worden. Daar waar dit consequenties heeft voor koppelingen geschiedt dit in onderling overleg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13  |         |           | Biedt u momenteel een inwonersportaal aan inclusief de 'Verwerven subsidie': zo ja, blijft dit binnen de kaders van het huidige Informatiesysteem of zal het vervangen worden? Hoeveel subsidies verleent u per jaar?                                                                                                                                                                                                                | We hebben momenteel geen inwonersportaal voor subsidies. We verlenen ongeveer 500 verschillende subsidies per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14  |         |           | Bent u van plan om enableU te gebruiken voor alle vereiste integraties voor het toekomstige informatiesysteem?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, voor alle moderne geautomatiseerde koppelingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr. | Betreft | Onderwerp | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15  |         |           | Heeft u een interne helpdesk momenteel of wordt dit uitbesteed? Jaarlijkse beheerkosten: Bent u van plan om een intern supportteam in te zetten om de nieuwe applicatie te ondersteunen? Of verwacht u volledige service van de aanbieder? Of wellicht alleen voor incidenten op niveau 2 of 3?                                      | De cloud- en sourcingstrategie van de gemeente Almere schrijft voor dat eerstelijns support intern georganiseerd is. Tweede- en derdelijns support kan, afhankelijk van de complexiteit, bij leverancier of implementatiepartner belegd worden. We verwachten dat de leverancier aangeeft op welke wijze zij de gemeente ondersteunt of kan ondersteunen bij het gebruik van de oplossing.      |
| 16  |         |           | Wat is uw benadering op het gebied van veranderingsbeheer met het oog op aannemen van de beste standaardprocessen: bent u van plan om een intern team in te zetten voor het veranderingsbeheer? Speelt mogelijk de implementatiepartij hierin een rol?                                                                               | De gemeente Almere ziet het veranderingsbeheer als een gezamenlijke projectinspanning waarbij een intern team zal worden opgesteld dat gevoed wordt met adviezen van de implementatiepartij over de standaardprocessen.                                                                                                                                                                         |
| 17  |         |           | Zowel de aanvraag als de workshops en trainingen worden in het Nederlands gegeven: accepteert u dat sommige technische documentatie in het Engels is? Is het wenselijk dat uw IT-team wordt opgeleid en zelfredzaam is op het gebied van rapportagetools? Kunt u aangeven wanneer u het implementatieproject uiterlijk wilt starten? | Het is akkoord dat sommige technische documentatie in het Engels is. Zolang alle communicatie met (eind)gebruikers in woord en geschrift maar in het Nederlands is.<br>Het is inderdaad het doel dat ons IT-team (rapportageteam) zelfredzaam zal zijn, wij verwachten dat dit na een gedegen opleiding ook het geval is. Wij willen het implementatietraject uiterlijk september 2024 starten. |
| 18  |         |           | U geeft aan dat de GIBIT van toepassing zal zijn. Dit is voor ons niet toepasbaar. Mogen wij dit verder toelichten in de beantwoording van uw marktconsultatie?                                                                                                                                                                      | Ja, dit mag u verder toelichten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 19  |         |           | Implementatie van best practises voor gemeenten heeft een afgekaderd plan voor werkzaamheden. Mogen wij dit verder toelichten in onze beantwoording?                                                                                                                                                                                 | Ja, dit mag u verder toelichten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr. | Betreft | Onderwerp | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20  |         |           | De sheet is niet echt leesbaar in te vullen omdat kolom "Reactie leverancier" beschermt is en daardoor "Wrap text" niet kan worden aangezet. Dat betekent dat voor antwoorden de text niet in meerdere regels te verdelen is en dus alle text naar rechts verschuift. Hierdoor zijn de antwoorden niet goed leesbaar. Kunt u dit aanpassen? | In de kolom 'Reactie leverancier' staat standaard de terugloop aan. U kunt gebruikmaken van Alt-Enter om daarbinnen regels alsnog af te breken.                                                                                                                                |
| 21  |         |           | Voor het subsidieproces willen wij graag nog een dagdeel met uw organisatie een verdiepingslag maken om te bepalen of wij hiervoor een aanbieding kunnen doen. Bestaat hiervoor een mogelijkheid de aankomende weken?                                                                                                                       | Wij zien graag uw antwoorden op de vragen die in de marktconsultatie uitgevraagd zijn tegemoet. Zoals in 5.1. beschreven in het marktconsultatiedocument kunnen wij u uitnodigen voor een toelichtend gesprek. Hierin kunnen wij verdiepende vragen aan u stellen en andersom. |